

ARBEITSPSYCHOLOGIE

MAG. RENÉE SLUPETZKY

ARBEITSPSYCHOLOGIN IM UVD

AUVA

WAIDMANNSDORFERSTR. 42

9021 KLAGENFURT

Tel: +43 5 93 93 33832

Fax: -33831

mailto:renee.slupetzky@auva.at

www.auva.at

Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastungen: Ermittlung und Beurteilung der Gefahren, Festlegung von Maßnahmen

Begriffserklärung, rechtliche Grundlagen

§2 (7) ASchG „Unter Gefahren... sind arbeitsbedingte physische und psychische Belastungen zu verstehen, die zu Fehlbeanspruchungen führen.“

§2 (7a) ASchG „Unter Gesundheit... ist physische und psychische Gesundheit zu verstehen.“

Begriffserklärung, rechtliche Grundlagen

„Psychische Belastung“:

Lt. ÖNORM EN ISO 10075-1 „...alle Einflüsse, die von außen auf den Menschen zukommen und psychisch auf ihn einwirken“

Psychische Fehlbelastung:

...jene Einwirkungen, die sich schädlich auf das gute Funktionieren psychischer Prozesse auswirken.

Begriffserklärung, rechtliche Grundlagen

§4 (1) ASchG, „Insbesondere sind dabei zu berücksichtigen: ...die Gestaltung der Arbeitsaufgaben und die Art der Tätigkeiten, der Arbeitsumgebung, der Arbeitsabläufe sowie der Arbeitsorganisation...“

Ablauf der Evaluierung

- Ermittlung und Beurteilung von Gefahren
- Festlegung von Maßnahmen
- Dokumentation
- Überprüfung

Unterstützung durch die AUVA

- Beratung und Begleitung bei der Evaluierung psychischer Belastungen

Die ABS-Gruppe:

1 von 4 – ABS Gruppe-Fragebogen

ABS Gruppe – Psychische Gefährdungsbeurteilung

1. Arbeitsmerkmale

	nein, eher nein	ja, eher ja
1. Die Arbeit ist zu kompliziert.	☐	☐
2. Die Arbeit ist durch ständige Konzentration und Daueraufmerksamkeit anstrengend.	☐	☐
3. Die Arbeit verlangt zu viele Tätigkeiten auf einmal.	☐	☐
4. Die Arbeit ist geprägt durch hohen Druck ständig freundlich zu sein.	☐	☐
5. Die Arbeit ist gekennzeichnet durch zu hohe Verantwortung für Personen oder Ergebnisse.	☐	☐
Summen pro Skalenspalte		

2. Organisationskultur

	nein, eher nein	ja, eher ja
6. Durch die Kollegenschaft gibt es zu wenig Unterstützung.	☐	☐
7. Durch die Führungskraft gibt es zu wenig Unterstützung.	☐	☐
8. Es werden zu wenige Rückmeldungen über die Arbeit gegeben.	☐	☐
9. Fortbildungs- bzw. Schulungsmöglichkeiten sind unzureichend.	☐	☐
10. Aufstiegs- bzw. Entwicklungsmöglichkeiten sind unzureichend.	☐	☐
11. Es gibt insgesamt zu wenig Mitsprachemöglichkeit.	☐	☐
Summen pro Skalenspalte		

Die ABS-Gruppe:

3. Arbeitsumgebung und Arbeitszeit

	nein, eher nein	ja, eher ja
12. Die Lichtverhältnisse sind unzureichend.	☐	☐
13. Der Arbeitsplatz ist beengt.	☐	☐
14. Die Ausstattung und Arbeitsmittel sind unzureichend.	☐	☐
15. Die Arbeit stellt zu hohe Anforderungen an Augen, Ohren oder andere Sinnesorgane.	☐	☐
16. Die Organisation der Arbeitszeit ist unzureichend (Überstunden, Wochenend-, Schicht-, Nachtarbeit etc.).	☐	☐
17. Die Erholungsphasen oder Pausen sind zu kurz.	☐	☐
Summen pro Skalenspalte		

4. Arbeitsabläufe

	nein, eher nein	ja, eher ja
18. Die Prioritäten in der Arbeit sind unklar oder wechseln zu oft.	☐	☐
19. Arbeitsaufträge sind widersprüchlich bzw. überschneiden sich.	☐	☐
20. Zuständigkeiten und Kompetenzen sind unklar.	☐	☐
21. Für die Arbeit notwendige Informationen oder Unterlagen fehlen.	☐	☐
22. Für die Arbeit notwendige Informationen oder Unterlagen sind unklar bzw. fehlerhaft.	☐	☐
Summen pro Skalenspalte		

Die ABS-Gruppe:

2 von 4 – Belastungsschwerpunkte



ABS Gruppe – Psychische Gefährdungsbeurteilung

1. Arbeitsmerkmale

	nein, eher nein	ja, eher ja
1. Arbeit ist kompliziert		
2. Ständige Konzentration und Daueraufmerksamkeit		
3. Zu viele Tätigkeiten auf einmal		
4. Hoher Freundlichkeitsdruck		
5. Hohe Verantwortung für Personen oder Ergebnisse		
Summen pro Skalenspalte		

2. Organisationskultur

	nein, eher nein	ja, eher ja
6. Durch die Kollegenschaft zu wenig Unterstützung		
7. Durch die Führungskraft zu wenig Unterstützung		
8. Zu wenige Rückmeldungen über die Arbeit		
9. Fortbildungs- bzw. Schulungsmöglichkeiten unzureichend		
10. Aufstiegs- bzw. Entwicklungsmöglichkeiten unzureichend		
11. Zu wenig Mitsprachemöglichkeit		
Summen pro Skalenspalte		

Die ABS-Gruppe:

3 von 4 – Belastungskonkretisierung

ABS Gruppe – Psychische Gefährdungsbeurteilung

**Welche konkreten Bedingungen im Betrieb
stehen hinter den häufigsten Belastungen / Items?**

Die ABS-Gruppe:

4 von 4 – Maßnahmenentwicklung



ABS Gruppe – Psychische Gefährdungsbeurteilung

Belastung	Wir MitarbeiterInnen	Führungskraft mit uns	Andere Personen / Abteilungen

KFZA – Kurzfragebogen zur Arbeitsanalyse:

		sehr gut	ziemlich gut	etwas	ziemlich wenig	sehr wenig
AT01	Wenn Sie Ihre Tätigkeit insgesamt betrachten, inwieweit können Sie die Reihenfolge der Arbeitsschritte selbst bestimmen?	☐	☐	☐	☐	☐
AT02	Wie viel Einfluss haben Sie darauf, welche Arbeit Ihnen zugeteilt wird?	☐	☐	☐	☐	☐
AT03	Können Sie Ihre Arbeit selbstständig planen und einteilen?	☐	☐	☐	☐	☐
AT04	Können Sie bei Ihrer Arbeit Neues dazulernen?	☐	☐	☐	☐	☐
AT05	Können Sie bei Ihrer Arbeit Ihr Wissen und Können voll einsetzen?	☐	☐	☐	☐	☐

zu SICHERHEITS- und GESUNDHEITSSCHUTZDOKUMENT
gemäß §5 ArbeitnehmerInnenschutzgesetz (ASchG)



Maßnahmenblatt

Maßnahmenblatt PSYCHISCHE BELASTUNGEN
zu SICHERHEITS- und GESUNDHEITSSCHUTZDOKUMENT
gemäß §5 ArbeitnehmerInnenschutzgesetz (ASchG)



Speichern

Arbeitsplatz/Bereich/Arbeitsstätte:

ARBEITSZEIT / UMGEBUNG mögliche Gefährdung oder Belastung festgestellt	Maßnahmen technisch - organisatorisch - personenbezogen	Zuständiger	umgesetzt am (Termin)	Kontrolle	
					↑
					↓
					↑
					↓
					↑
					↓
					↑
					↓

Neue Zeile hinzufügen

ARBEITSABLÄUFE mögliche Gefährdung oder Belastung festgestellt	Maßnahmen technisch - organisatorisch - personenbezogen	Zuständiger	umgesetzt am (Termin)	Kontrolle	
					↑
					↓
					↑
					↓
					↑
					↓
					↑
					↓

Neue Zeile hinzufügen

Dokumentation (Sicherheits- und Gesundheitsschutzdokumente):

DIMENSION	Belastung	Maßnahmen	Zuständige/r	Umgesetzt am	Kontrolle
1. Arbeitsmerkmale					
2. Organisationskultur					
3. Arbeitsumgebung und Arbeitszeit					
4. Arbeitsabläufe					

KFZA – Kurzfragebogen zur Arbeitsanalyse:

		trifft gar nicht zu	trifft wenig zu	trifft mittelmäßig zu	trifft überwiegend zu	trifft völlig zu
AT06	Bei meiner Arbeit habe ich insgesamt gesehen häufig wechselnde, unterschiedliche Arbeitsaufgaben.	☐	☐	☐	☐	☐
AT07	Bei meiner Arbeit sehe ich selber am Ergebnis, ob meine Arbeit gut war oder nicht.	☐	☐	☐	☐	☐
AT08	Meine Arbeit ist so gestaltet, dass ich die Möglichkeit habe, ein vollständiges Arbeitsprodukt von Anfang bis Ende herzustellen.	☐	☐	☐	☐	☐
AT09	Ich kann mich auf meine Kolleginnen und Kollegen verlassen, wenn es bei der Arbeit schwierig wird.	☐	☐	☐	☐	☐
AT10	Ich kann mich auf meine/n direkte/n Vorgesetzte/n verlassen, wenn es bei der Arbeit schwierig wird.	☐	☐	☐	☐	☐

KFZA – Kurzfragebogen zur Arbeitsanalyse:

		trifft gar nicht zu	trifft wenig zu	trifft mittelmäßig zu	trifft überwiegend zu	trifft völlig zu
AT11	Man hält in der Abteilung gut zusammen.	☐	☐	☐	☐	☐
AT12	Diese Arbeit erfordert enge Zusammenarbeit mit anderen Kolleginnen und Kollegen im Betrieb.	☐	☐	☐	☐	☐
AT13	Ich kann mich während der Arbeit mit verschiedenen Kolleginnen und Kollegen über dienstliche und private Dinge unterhalten.	☐	☐	☐	☐	☐
AT14	Ich bekomme von Vorgesetzten und Kollegen immer Rückmeldung über die Qualität meiner Arbeit.	☐	☐	☐	☐	☐
AT15	Bei dieser Arbeit gibt es Sachen, die zu kompliziert sind.	☐	☐	☐	☐	☐

KFZA – Kurzfragebogen zur Arbeitsanalyse:

AT16	Es werden zu hohe Anforderungen an meine Konzentrationsfähigkeit gestellt.	☐	☐	☐	☐	☐
AT17	Ich stehe häufig unter Zeitdruck.	☐	☐	☐	☐	☐
AT18	Ich habe zu viel Arbeit.	☐	☐	☐	☐	☐
AT19	Oft stehen mir die benötigten Informationen, Materialien und Arbeitsmittel (z.B. Computer) nicht zur Verfügung.	☐	☐	☐	☐	☐
AT20	Ich werde bei meiner eigentlichen Arbeit immer wieder unterbrochen.	☐	☐	☐	☐	☐
AT21	An meinem Arbeitsplatz gibt es ungünstige Umgebungsbedingungen, wie Lärm, Klima, Staub.	☐	☐	☐	☐	☐
AT22	An meinem Arbeitsplatz sind Räume und Raumausstattung ungenügend.	☐	☐	☐	☐	☐

KFZA – Kurzfragebogen zur Arbeitsanalyse:

AT23	Über wichtige Dinge und Vorgänge in unserem Betrieb sind wir ausreichend informiert.	☐	☐	☐	☐	☐
AT24	Die Leitung unseres Betriebes ist bereit, die Ideen und Vorschläge der Beschäftigten zu berücksichtigen.	☐	☐	☐	☐	☐
AT25	Unser Unternehmen bietet gute Weiterbildungsmöglichkeiten.	☐	☐	☐	☐	☐
AT26	Bei uns gibt es gute Aufstiegschancen.	☐	☐	☐	☐	☐

Besten Dank, dass Sie an der Befragung teilgenommen haben!